

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRIVÁTNÍ SÍTĚ STAR PHONE

Platnost a účinnost od 15. 6. 2021

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost STAR PHONE s.r.o., Palouky 616, 253 01 Hostivice, IČ: 61943762, DIČ: CZ61943762 (dále jen „STAR PHONE“), vydává v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) a na základě osvědčení ČTÚ č. 732/1 a souvisejících právních předpisů, tyto Všeobecné podmínky Privátní Sítě STAR PHONE (dále jen „Všeobecné podmínky“).

1.2 Tyto Všeobecné podmínky obsahují základní obchodní, technické, provozní a reklamační podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“ nebo jen „Služba“) a vymezují základní povinnosti a práva smluvních stran, a to společnosti STAR PHONE s.r.o. jako poskytovatele těchto Služeb a fyzické nebo právnické osoby jako účastníka a Klienta STAR PHONE, která o zprostředkování a používání Služeb uzavřela se společností STAR PHONE s.r.o. písemnou smlouvu (dále jen „Účastnická smlouva“).

1.3 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Účastnické smlouvy, stejně tak jako i Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., IČ: 64949681, se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4 (dále jen „Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.“). Informace pro Klienty STAR PHONE o zpracování osobních údajů, aktuální Ceník služeb Privátní Sítě STAR PHONE (dále jen „Ceník služeb PSS“). Všeobecné podmínky, aktuální Ceník služeb PSS a Informace pro Klienty STAR PHONE o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na internetových stránkách www.starphone.cz a v sídle společnosti STAR PHONE, popřípadě na vyžádání v CALL CENTRU STAR PHONE.

1.4 Účastník podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že se před podpisem Účastnické smlouvy seznámil s aktuálními Všeobecnými podmínkami, a dále i s aktuálními Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., s Informací pro Klienty STAR PHONE o zpracování osobních údajů a s aktuálním Ceníkem služeb PSS, a že rozumí jejich obsahu a souhlasí s nimi.

2. POJMY A DEFINICE

2.1 Privátní síť STAR PHONE je síť, v rámci níž jsou poskytovány Klientům STAR PHONE (dále jen „Privátní síť STAR PHONE“).

2.2 Zájemcem je osoba, která má zájem využívat slevy a výhody STAR PHONE (dále jen „Zájemce“).

2.3 Žadatelem je osoba, která žádá o poskytnutí Služeb v rámci Privátní sítě STAR PHONE (dále jen „Žadatel“).

2.4 Účastníkem je Žadatel, se kterým společnost STAR PHONE uzavřela Účastnickou smlouvu (dále jen „Účastník“).

2.5 Službami jsou základní a doplňkové Služby, které společnost STAR PHONE poskytuje na území České republiky. Popis těchto Služeb je obsažen v aktuálních Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Zájemce/Žadatel o služby Privátní Sítě STAR PHONE vyplní dvoustranný formulář společnosti STAR PHONE označený z jedné strany jako „Objednávka telekomunikačních služeb STAR PHONE“ a z druhé

strany jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Návrh na uzavření Účastnické smlouvy“), kde zaškrtně příslušný typ a parametry Služby, o kterou má zájem v návaznosti na nabídku uvedenou v aktuálním Ceníku služeb PSS či jiném dokumentu společnosti STAR PHONE, a vyplní další údaje, jejichž vyplnění se ze strany Zájemce/Žadatele předpokládá a jejichž zpracování společností STAR PHONE je blíže popsáno v dokumentu Informace pro Klienty STAR PHONE o zpracování osobních údajů, ve kterém je uveden způsob, rozsah zpracovávaných údajů, účely a doba jejich použití.

Žadatel vyplní do Návrhu na uzavření Účastnické smlouvy následující údaje:

I) právnická osoba, obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno a příjmení osoby/osob oprávněných jednat jménem této právnické osoby;

II) fyzická osoba - podnikatel, jméno a příjmení, obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno;

III) fyzická osoba - nepodnikatel, jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo.

3.2 Návrh na uzavření Účastnické smlouvy podepsaný Zájemcem/Žadatelem Zájemce/Žadatel doručí spolu s jím podepsanými aktuálními Všeobecnými podmínkami, na adresu sídla společnosti STAR PHONE. Jsou-li splněny veškeré podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy, oprávněný zástupce společnosti STAR PHONE takový Návrh na uzavření Účastnické smlouvy přijme a Účastnickou smlouvu se Zájemcem/Žadatelem uzavře. Účastnická smlouva je uzavřena připojením podpisu oprávněného zástupce společnosti STAR PHONE na Účastnickou smlouvu.

3.3 Společnost STAR PHONE je oprávněna odmítnout Návrh na uzavření Účastnické smlouvy:

I) nesouhlasí-li Žadatel/Zájemce s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek a/nebo souvisejících dokumentů;

II) lze-li důvodně předpokládat, že Žadatel/Zájemce nebude Účastnickou smlouvu a tyto Všeobecné podmínky dodržovat.

3.4 Společnost STAR PHONE zašle Účastníkovi zpět potvrzenou kopii uzavřené Účastnické smlouvy spolu s kopií Účastníkem podepsaných Všeobecných podmínek.

3.5 Zájemce/Žadatel/Účastník souhlasí s tím, že společnost STAR PHONE je oprávněna pro účely jeho identifikace a ověření správnosti údajů vyplněných Zájemcem/Žadatelem/Účastníkem v Návrhu na uzavření Účastnické smlouvy vyžadovat od Zájemce/Žadatele/Účastníka předložení potřebných dokladů a z těchto dokladů si pořídit kopii ve smyslu dokumentu Informace pro Členy Klubu STAR PHONE o ochraně osobních údajů.

3.6 Společnost STAR PHONE výslovně odmítá jakékoli i nepodstatné změny v Účastnické smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž doplnění se předpokládá) provedené Zájemcem/Žadatelem/Účastníkem.

3.7 Pro případ uzavření Účastnické smlouvy v jiné než písemné formě společnost STAR PHONE vylučuje možnost potvrdit obsah takové Účastnické smlouvy v písemné formě.

3.8 Účastník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že společnost STAR PHONE mu s dostatečným předstihem před uzavřením Účastnické smlouvy, resp. před tím, než Účastník učinil závazný návrh na uzavření Účastnické smlouvy, sdělila veškeré potřebné informace, které vyžadují platné a účinné právní předpisy na ochranu spotřebitele.

3.9 V případě Účastnické smlouvy uzavřené s využitím prostředku komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Účastník, který je spotřebitelem, výslovně souhlasí a žádá ve smyslu ustanovení § 1823 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), aby mu společnost STAR PHONE začala poskytovat Služby už během 14 denní lhůty pro odstoupení od Účastnické smlouvy.

3.10 Návrh na uzavření Účastnické smlouvy je k dispozici na adrese sídla společnosti STAR PHONE a veřejně dostupný na internetových stránkách www.starphone.cz.

4. TRVÁNÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

4.1 Účastnická smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, není-li v Účastnické smlouvě stanoveno jinak.

4.2 Nemá-li Účastník zájem na dalším prodloužení Účastnické smlouvy, je Účastník povinen o tom informovat písemně společnost STAR PHONE, a to nejpozději 15 kalendářních dnů před uplynutím účinnosti Účastnické smlouvy. Společnost STAR PHONE informuje Účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Účastnické smlouvy o možnosti a způsobu, jak Účastnickou smlouvu ukončit.

4.3 Má-li Účastník zájem na dalším prodloužení Účastnické smlouvy na dobu určitou, je Účastník povinen o tom informovat písemně společnost STAR PHONE, a to nejpozději 15 kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Účastnická smlouva se v takovém případě prodlužuje o dalších 24 měsíců či o jinou dobu dle dohody smluvních stran, a to počínaje dnem, který následuje po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Účastník je také oprávněn požadovat přechod na nový tarif společnosti STAR PHONE před uplynutím původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy s tím, že tato změna Účastnické smlouvy bude platná ke dni potvrzení žádosti Účastníka společnosti STAR PHONE a účinná ode dne následujícího po vypršení původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.4 Pokud nedojde k prodloužení Účastnické smlouvy na dobu určitou a ani k jejímu řádnému ukončení, prodlužuje se původně sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy automaticky na dobu neurčitou. Služby jsou v takovém případě účtovány bez zvýhodnění Privátní sítě STAR PHONE, a to podle aktuálních Všeobecných podmínek a Ceníku služeb PSS a ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. K opětovnému získání všech výhod Privátní Sítě STAR PHONE stačí, aby Účastník prodloužil Účastnickou smlouvu na dalších 24 měsíců nebo na jinou dobu, na které se Účastník dohodne se společností STAR PHONE. Od účinnosti prodloužení Účastnické smlouvy Účastník může znovu okamžitě čerpat všechny výhody Privátní sítě STAR PHONE, zejména volání, SMS, mezinárodní volání, měsíční provize za hovorné, internet, podrobný výpis, volné minuty v Privátní síti STAR PHONE, odměna za novou SIM kartu, a další případně zavedené výhody.

5. ZMĚNA ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

5.1 Účastník může požádat společnost STAR PHONE o změnu Účastnické smlouvy telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím formuláře na internetových stránkách www.starphone.cz, který je k vyvednutí též v sídle společnosti STAR PHONE. V případě, že Účastník požádá

o změnu Účastnické smlouvy prostřednictvím některého z prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory společnosti STAR PHONE, společnost STAR PHONE bude Účastníka o požadované změně informovat způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání Vyúčtování a/nebo formou SMS zprávy. Společnost STAR PHONE požadovanou změnu provede co nejdříve s přihlédnutím k povaze navrhované změny (Služby). Společnost STAR PHONE může návrh Účastníka na změnu Účastnické smlouvy (žádost o změnu nastavení Služeb) odmítnout, a to například z důvodu dluhu Účastníka vůči společnosti STAR PHONE, omezeného nebo přerušovaného poskytování Služeb, probíhající výpovědní doby nebo z důvodu toho, že provedení změny není technicky nebo procesně možné, apod.

5.2 Společnost STAR PHONE je oprávněna měnit jednostranně Účastnickou smlouvu. Informaci o změně Účastnické smlouvy společnost STAR PHONE vždy uveřejní ve svém sídle a na internetových stránkách www.starphone.cz, a to nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti takové změny Účastnické smlouvy. Zároveň společnost STAR PHONE informuje o změně Účastnické smlouvy Účastníka, a to způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání Vyúčtování. Tímto způsobem společnost STAR PHONE informuje Účastníka také o jeho právu ukončit Účastnickou smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce v případě, že se jedná o změnu podstatných náležitostí Účastnické smlouvy, nebo o změnu jiných ustanovení Účastnické smlouvy, která vede ke zhoršení jeho postavení a Účastník s novými podmínkami Účastnické smlouvy nebude souhlasit.

5.3 Při uzavření nebo změně Účastnické smlouvy uzavřené za použití prostředku komunikace na dálku společnost STAR PHONE poskytne Účastníkovi písemné informace o podstatných náležitostech Účastnické smlouvy ve smyslu ustanovení § 63 odst. 9 zákona o elektronických komunikacích, a to způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání Vyúčtování.

6. UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

6.1 Účastnická smlouva může být ukončena písemnou dohodou, písemnou výpovědí, odstoupením ze zákonných důvodů nebo jinak, pokud tak stanoví Účastnická smlouva nebo tyto Všeobecné podmínky.

6.2 Ukončení Účastnické smlouvy nemá vliv na již vzniklá práva a povinnosti smluvních stran, ani nemá vliv na platnost, účinnost a trvání platnosti a účinnosti takových ustanovení Účastnické smlouvy, u nichž se předpokládá jejich vznik nebo trvání jejich platnosti nebo účinnosti i po ukončení Účastnické smlouvy.

6.3 Výpověď a odstoupení ze strany Účastníka:

I) Účastník, který nesouhlasí se změnou podstatných náležitostí Účastnické smlouvy, nebo se změnou jiných ustanovení Účastnické smlouvy, která vede ke zhoršení jeho postavení, má právo ukončit Účastnickou smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou doručí společnosti STAR PHONE nejpozději v den předcházející dni, ve kterém nabude účinnosti tato změna. Tato lhůta pro doručení výpovědi však neskončí dříve než 30 dnů ode dne vyrozumění účastníka o změně smluvních podmínek. Účastník nemá právo ukončit Účastnickou smlouvu výpovědí z tohoto důvodu, pokud ke změně Účastnické smlouvy dojde na základě změny právní úpravy nebo v případě změny nařízení Českým telekomunikačním úřadem.

II) Účastník může ukončit Účastnickou smlouvu písemnou výpovědí, a to bez sankce v případě, že třetí osoba s jeho souhlasem podá u společnosti STAR PHONE písemný návrh nařízení Služby týkající se totožného telefonního čísla (tzv. návrh na převod účastnictví). Výpověď v takovém případě nabude účinnosti v ten samý den, ve kterém bude společnost STAR PHONE schválen návrh na převod účastnictví z Účastníka na třetí osobu. Třetí osoba musí dodržovat podmínky STAR PHONE.

III) Účastník může ukončit Účastnickou smlouvu na dobu neurčitou i na dobu určitou písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dnů, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena společnosti STAR PHONE. V případě ukončení Účastnické smlouvy na dobu určitou je Účastník povinen zaplatit společnosti STAR PHONE úhradu podle článku 11.2 níže.

IV) Je-li Účastnická smlouva uzavřena s využitím prostředku komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory, může Účastník, který je spotřebitelem, odstoupit od takové smlouvy bez jakékoli sankce a bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Účastnické smlouvy musí Účastník o svém odstoupení informovat společnost STAR PHONE formou jednostranného právního jednání, a to dopisem zaslaným na adresu sídla společnosti STAR PHONE. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Účastnické smlouvy, postačuje odeslat písemné odstoupení před uplynutím příslušné lhůty. Pokud společnost STAR PHONE začala poskytovat Služby během lhůty pro odstoupení od Účastnické smlouvy, Účastník zaplatí společnosti STAR PHONE částku úměrnou rozsahu poskytnutých Služeb do doby, kdy Účastník informoval společnost STAR PHONE o odstoupení od Účastnické smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem Služeb stanoveným v Účastnické smlouvě.

6.4 Výpověď ze strany společnosti STAR PHONE:

Společnost STAR PHONE může vypovědět Účastnickou smlouvu na dobu neurčitou i na dobu určitou:

I) je-li Účastník v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči společnosti STAR PHONE po dobu delší než 30 kalendářních dnů;

II) nezaplatil-li Účastník řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradních lhůtách stanovených v rámci postupu dle čl. 8.2 níže;

III) porušil-li Účastník povinnost stanovenou v platném právním předpise;

IV) poskytne-li Účastník společnosti STAR PHONE nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásí-li ve stanovené lhůtě změnu svých údajů;

V) bylo-li by z technických, provozních a ekonomických důvodů nespravedlivé požadovat po společnosti STAR PHONE, aby poskytovala další Služby.

Výpovědní lhůta při výpovědi ze strany společnosti STAR PHONE je 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi Účastníkovi. V případě ukončení Účastnické smlouvy na dobu určitou je Účastník povinen zaplatit společnosti STAR PHONE úhradu podle článku 11.2 níže. Po dobu výpovědní lhůty má společnost STAR PHONE vůči Účastníkovi nárok na úhradu za poskytnuté Služby. Za odeslání písemné výpovědi z důvodů uvedených v odst. I)-IV) bude Účastníkovi účtován sankční poplatek, jehož výše je uvedena v Ceníku služeb PSS.

6.5 Společnost STAR PHONE může odstoupit od Účastnické smlouvy:

I) bylo-li proti Účastníkovi zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení;

II) vstoupil-li Účastník do likvidace;

III) porušil-li Účastník povinnost stanovenou v Účastnické smlouvě podstatným způsobem.

V případě, že odstoupením dojde k ukončení Účastnické smlouvy na dobu určitou, je Účastník povinen zaplatit společnosti STAR PHONE úhradu podle článku 11.2 níže.

6.6 V případě dohody je Účastník povinen zaplatit společnosti STAR PHONE úhradu podle článku 11.2 níže, pokud tímto způsobem byla ukončena Účastnická smlouva na dobu určitou.

6.7 Účastník může ukončit Účastnickou smlouvu tím, že požádá společnost STAR PHONE o přenesení telefonního čísla, prostřednictvím něhož mu jsou poskytovány Služby, a společnost STAR PHONE telefonní číslo na základě této žádosti přenesení do jiné sítě. Přenesením telefonního čísla jsou zrušeny všechny Služby na daném telefonním

čísle/SIM kartě, a to ke dni přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Účastnické smlouvy na dobu určitou je Účastník povinen zaplatit společnosti STAR PHONE úhradu podle článku 11.2 níže.

7. PRAVA A POVINNOSTI STAR PHONE

7.1 Společnost STAR PHONE je povinna umožňovat Účastníkovi využívání Služby za podmínek uvedených v Účastnické smlouvě, v těchto Všeobecných podmínkách, Ceníku služeb PSS, ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., v ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a v souladu s dalšími podmínkami společnosti STAR PHONE. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně platné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

7.2 Společnost STAR PHONE je povinna vést provozní záznamy o využívání Služby Účastníkem sloužící pro Vyúčtování služby Účastníka.

7.3 Společnost STAR PHONE je oprávněna jednostranně Službu omezit, či úplně zrušit, a to zejména v případě, že:

I) Účastník porušuje ustanovení Účastnické smlouvy, těchto Všeobecných podmínek, Ceníku služeb PSS, nebo Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. či dalších podmínek společnosti STAR PHONE;

II) Účastník umožní užití Služeb třetí osobě ve smyslu čl. 8.6 těchto Všeobecných podmínek;

III) Účastník je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty;

IV) používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v České republice;

V) dojde k zásadní a neobvyklé změně v uživatelském chování Účastníka, kterou se Účastník bude zcela vymykat dosavadnímu způsobu, druhu a objemu do té doby využívaných Služeb (např. nestandardní zvýšení objemu využívaných Služeb atd.);

VI) je důvodné podezření, že Účastník zneužívá Služeb nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Za zneužití Služeb se považuje mimo jiné i užití SIM karet v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla účastníků Privátní sítě STAR PHONE nebo naopak (např. GSM brány).

Pokud Účastník odstraní závadný stav definovaný výše, může společnost STAR PHONE poskytování Služeb obnovit.

7.4 Společnost STAR PHONE je povinna poskytovat Službu nepřetržitě za předpokladu, že Účastník řádně plní své povinnosti stanovené Účastnickou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb PSS, Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., ceníkem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a dalšími podmínkami společnosti STAR PHONE.

7.5 Majitelem SIM karty je společnost T-Mobile Czech Republic a.s., v její síti společnost STAR PHONE poskytuje Účastníkovi Služby. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však společnost STAR PHONE neručí.

7.6 Aktivace SIM karet je možná od 2. do 20. dne v měsíci. Novou SIM kartu obdrží Účastník neaktivní. Pokud neprovede telefonicky aktivaci přes CALL CENTRUM STAR PHONE, dojde k aktivaci v den uvedený na obálce obsahující SIM kartu a následně k účtování měsíčního paušálu.

8. PRAVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

8.1 Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat Účastnickou smlouvu, tyto Všeobecné podmínky, Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Ceník služeb PSS, ceník společnosti

T-Mobile Czech Republic a.s. a další podmínky společnosti STAR PHONE a dále obecně závazné právní předpisy České republiky a také musí jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva společnosti STAR PHONE a třetích osob.

8.2 Účastník je povinen po celou dobu platnosti Účastnické smlouvy v termínu splatnosti hradit společnosti STAR PHONE vyfakturované částky za poskytnuté Služby. V případě, že Účastník neuhradí fakturu řádně a včas, společnost STAR PHONE Účastníka upozorní na dlužnou fakturu prostřednictvím SMS zprávy, která bude Účastníkovi zaslána po sedmi dnech po splatnosti neuhrazené faktury. V případě, že Účastník neuhradí fakturu ani v náhradním termínu 7 dnů ode dne doručení SMS zprávy, je společnost STAR PHONE oprávněna omezit Účastníkovi poskytování Služby až do doby uhrazení dlužné částky. Při omezení Služby bude Účastníkovi účtován sankční poplatek, jehož výše je uvedena v Ceníku služeb PSS. Po připsání všech dlužných částek na účet společnosti STAR PHONE budou Služby bez zbytečného odkladu obnoveny, nejpozději do 5 pracovních dnů. V případě, že Účastník neuhradí fakturu ani po omezení Služby, společnost STAR PHONE upozorní Účastníka do 7 dnů od omezení Služby na úhradu dlužné částky písemnou výzvou zaslano doporučeným dopisem s dodejkou. Společnost STAR PHONE přistoupí bezodkladně ke zrušení poskytování Služeb v případě, že Účastník neuhradí dlužnou částku ani v náhradním termínu stanoveném ve výzvě. Za odeslání písemné výzvy stejně jako za zrušení poskytování Služeb bude Účastníkovi účtován sankční poplatek, jehož výše je uvedena v Ceníku služeb PSS.

8.3 Účastník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat společnosti STAR PHONE osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů souvisejících se smluvním vztahem, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Účastnické smlouvy.

8.4 Účastník nemá právo jakkoli nakládat se SIM kartou a telefonním číslem, která mu byla předána za účelem využívání Služeb poskytovaných dle Účastnické smlouvy. V případě ukončení Účastnické smlouvy je Účastník povinen vrátit společnosti STAR PHONE SIM kartu.

8.5 Účastník má právo požádat společnost STAR PHONE o nastavení Služeb na SIM kartě či obrátit se s jakýmkoli jiným dotazem týkajícím se poskytování Služeb na společnost STAR PHONE následujícím způsobem:

písemně: STAR PHONE s.r.o.
Palouky 616
253 01 Hostivice
telefonem: +420 737 252 410, -411, -406
e-mailem: mobil@starphone.cz
přes web: www.starphone.cz

Na případné reklamace změn v nastavení Služeb hlášených telefonicky nebude brán zřetel.

8.6 Účastník není oprávněn umožnit třetí osobě užití Služeb za úplatu. Účastník je oprávněn využívat Služby pouze v souladu s Účastnickou smlouvou, Ceníkem služeb PSS, těmito Všeobecnými podmínkami, Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a ceníkem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

8.7 Účastník je oprávněn požádat o změnu Účastnické smlouvy či Služby na formuláři společnosti STAR PHONE postupem dle článku 5.1 výše.

9. VÝHODY PRIVÁTNÍ SÍTĚ STAR PHONE

9.1 Všechny zvýhodněné podmínky Privátní Sítě STAR PHONE se vztahují pouze na SIM karty, které jsou aktivní, a na Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou.

9.2 Účastník, který nezaplatí za poskytnuté Služby do termínu splatnosti faktury vystavené za tyto Služby, nemá v následujících měsících nárok na výhody Privátní sítě STAR PHONE. Podmínkou znovuzískání výhod Privátní sítě STAR PHONE je úhrada všech faktur po datu splatnosti.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1 Ceny za základní Služby se řídí aktuálním Ceníkem služeb PSS a ceny za doplňkové Služby se řídí aktuálním ceníkem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. V případě rozdílné výše ceny za stejnou Službu je pro Účastníka závazná cena uvedená v aktuálním Ceníku služeb PSS.

10.2 Účastník je povinen za užívání Služby platit cenu dle aktuálního Ceníku služeb PSS a aktuálního ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. na základě vystavených daňových dokladů - faktur (dále jen „Vyúčtování“). Částka Vyúčtování se skládá z pravidelně se opakující měsíční paušální částky dle varianty Služby a hovorného, včetně SMS, MMS a dat. Pravidelně se opakující měsíční paušální částka a částka za hovory, SMS, MMS a data se účtují zpětně za uplynulé měsíční období.

10.3 Společnost STAR PHONE vystavuje Vyúčtování včetně podrobného výpisu hovorů, v elektronické podobě, které zasílá Účastníkovi na emailovou adresu, kterou mu pro tyto účely sdělil, nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. Společnost STAR PHONE zároveň ukládá Vyúčtování na internetových stránkách www.starphone.cz pod heslem Účastníka tak, aby k němu měl Účastník kdykoli přístup. Účastník může požádat o zaslání vyúčtování v tištěné podobě, a to za cenu uvedenou v aktuálním Ceníku služeb PSS. Aktuální Ceník služeb PSS je k dispozici na internetových stránkách www.starphone.cz. Aktuální ceník společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. je k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Vzhledem k tomu, že údaje nezbytné pro platbu za Služby jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách www.starphone.cz a lze je získat i formou SMS, popřípadě dotazem na CALL CENTRU STAR PHONE, nemá nedoručení Vyúčtování Účastníkovi vliv na povinnost Účastníka řádně a včas takové Vyúčtování uhradit.

10.4 Vyúčtování je vždy splatné k 28. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za které je Vyúčtování vystaveno. Povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování je splněna okamžikem připsání příslušné částky, označené variabilním symbolem uvedeným v Vyúčtování, na bankovní účet společnosti STAR PHONE uvedený v Vyúčtování. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným v Vyúčtování, dochází ke splnění povinnosti úhrady až okamžikem, kdy Účastník sdělí společnosti STAR PHONE údaje umožňující identifikaci platby. Společnost STAR PHONE vrátí pouze platby přijaté na její bankovní účet, u nichž Účastník žádající o její vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí společnosti STAR PHONE údaje umožňující identifikaci takové platby.

10.5 V případě inkasního způsobu úhrady Vyúčtování je společnost STAR PHONE oprávněna inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.

10.6 Pokud Účastník neobdrží Vyúčtování do 20. dne příslušného kalendářního měsíce, je povinen tuto skutečnost oznámit na CALL CENTRU STAR PHONE, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté Služby v daném kalendářním měsíci.

10.7 V případě, že Účastník neuhradí Vyúčtování řádně a včas, společnost STAR PHONE ho na to upozorní a stanoví mu náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění o nezaplacení Vyúčtování se považuje také upozornění SMS zprávou nebo e-mailem.

11. SMLUVNÍ POKUTY A JINÉ ÚHRADY

11.1 Pro případ prodloužení Účastníka s úhradou Vyúčtování se Účastník zavazuje uhradit společnosti STAR PHONE smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Společnost STAR PHONE je také oprávněna omezit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Omezení poskytování

Služby nemá vliv na povinnost Účastníka platit řádně a včas Vyúčtování. Opakovaná prodloužení Účastníka jsou podstatným porušením Účastnické smlouvy.

11.2 Pokud Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané doby trvání, Účastník zaplatí společnosti STAR PHONE úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které společnost STAR PHONE poskytla Účastníkovi za zvýhodněných podmínek, a současně úhradu ve výši 20 % součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy (směrodatná je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH uvedená na posledním Vyúčtování), nebo v případě, že sjednané minimální měsíční plnění bude převyšovat zvolený měsíční paušál, úhradu ve výši 20 % součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, která představuje náhradu za předčasně ukončenou Účastnickou smlouvu.

11.3 V případě ukončení Účastnické smlouvy se stávající splatnými veškeré doposud neuhrazené splátky hrazené za telekomunikační koncové zařízení (např. mobilní telefon, tablet, modem, notebook a další) a Účastník je povinen doplatit společnosti STAR PHONE veškeré takto zesplatněné a neuhrazené splátky za telekomunikační koncové zařízení.

11.4 Zaplacení sjednané smluvní pokuty Účastníkem nemá vliv na nárok společnosti STAR PHONE na náhradu způsobené škody.

11.5 Zaplacení sjednané smluvní pokuty nezbujuje Účastníka povinností uhradit společnosti STAR PHONE jiné dlužné částky.

12. REKLAMACE

12.1 V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu je Účastník oprávněn písemně reklamovat Účastníkovi cenu nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení příslušného Vyúčtování, jinak právo Účastníka na reklamaci Vyúčtování zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem doručení Vyúčtování Účastníkovi, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost Účastníka uhradit i sporné (reklamované) Vyúčtování.

12.2 Reklamaci poskytnuté Služby je Účastník oprávněn uplatnit nejpozději do 2 měsíců od vadného poskytnutí Služby, jinak právo Účastníka reklamovat poskytnutou Službu zanikne.

12.3 Reklamaci dle článku 12.1. a 12.2 výše je nutné písemně uplatnit na adresu sídla společnosti STAR PHONE, e-mailem na adresu mobil@starphone.cz nebo osobně v sídle společnosti STAR PHONE.

12.4 Společnost STAR PHONE vyřídí reklamaci dle článku 12.1. a 12.2. výše nejpozději do 30 dnů od doručení reklamace a nejpozději do 60 dnů od doručení reklamace v případě, kdy je nutné reklamaci projednat se zahraničním poskytovatelem služeb.

12.5 V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, společnost STAR PHONE vrátí Účastníkovi do 30 dnů od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované Služby nebo chybně vyúčtované částky. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být společností STAR PHONE započteny na úhradu splatných pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle právních předpisů společnost STAR PHONE povinna vystavit opravný daňový doklad, považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo zápočtu.

12.6 V případě, že Účastník nebude souhlasit s vyřízením reklamace, může u Českého telekomunikačního úřadu uplatnit do 1 měsíce od vyrozumění o vyřízení reklamace námitky proti vyřízení reklamace.

13. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

13.1 Společnost STAR PHONE a Účastník PSS STAR PHONE považují za důvěrné veškeré informace o druhé

smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Účastnické smlouvy nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nepřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Účastnická smlouva;
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
- identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem obchodního tajemství, pokud jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudy v rámci soudního řízení vedeného mezi Účastníkem/Členem Klubu STAR PHONE a společností STAR PHONE;
- informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.

13.2 Společnost STAR PHONE a Účastník PSS STAR PHONE se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Účastnické smlouvy nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména v souladu se zákonem o elektronických komunikacích, zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou smluvních stran.

13.3 Společnost STAR PHONE se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát toho, aby Účastník PSS STAR PHONE neutrpěl újmu na svých právech, a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Účastníka PSS STAR PHONE, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu s názvem Informace pro Klienty STAR PHONE o zpracování osobních údajů, ve kterém společnost STAR PHONE informuje Účastníka rovněž ve smyslu ustanovení § 95 zákona o elektronických komunikacích.

14. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Společnost STAR PHONE není povinna hradit Účastníkovi náhradu skutečně vzniklé škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- I) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby;
- II) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy či údržby sítě T-Mobile;
- III) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím.

V ostatních případech společnost STAR PHONE odpovídá pouze do výše trojnásobku měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

14.2 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne společnosti STAR PHONE v důsledku:

- I) porušení Účastnické smlouvy, Všeobecných podmínek či Všeobecných podmínek T-Mobile Czech Republic a.s., neprokáže-li Účastník opak;
- II) použití zařízení, které ruší provoz sítě či používání neschváleného zařízení;
- III) neoprávněného zásahu do koncového bodu sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení.

14.3 Účastník může společnost STAR PHONE kontaktovat písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, e-mailem, faxem nebo telefonicky.

14.4 Veškerá komunikace týkající se Účastnické smlouvy a plnění předmětu Účastnické smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Účastnické smlouvy, musí být zásadně vedena písemně ve formě doporučeného dopisu. Pokud je vedena formou elektronické zprávy, musí být následně do 3 (tří) pracovních dnů potvrzena formou doporučeného dopisu.

14.5 Společnost STAR PHONE zasílá písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb primárně na korespondenční adresu uvedenou Účastníkem v Účastnické smlouvě, jinak na adresu trvalého bydliště/ místa podnikání či sídla Účastníka. Pokud o to Účastník výslovně požádá, mohou být písemnosti zasílány Účastníkovi na e-mail, který za tím účelem Účastník sdělí společnosti STAR PHONE. Doručení na adresu uvedenou v Účastnické smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese Účastník nezdržuje nebo odmítne zásilku převzít.

14.6 Písemnost odesílaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu okamžikem jejího doručení na adresu dle článku 14.5 výše, nebo marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozví, nebo dnem, kdy se písemnost vrátí společnosti STAR PHONE, nebo okamžikem, kdy bylo převzeto zásilky Účastníkem odmítnuto, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

14.7 V případě písemnosti odesílané prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se má za to, že došla zásilka je doručena třetí pracovní den po odeslání. Byla-li zásilka odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

14.8 V pochybnostech o tom, zda byla Služba poskytnuta nebo zda byl úkon proveden, rozhoduje údaj v systémech společnosti STAR PHONE, případně výpis z ústředny společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

14.9 Společnost STAR PHONE je oprávněna Všeobecné podmínky měnit nebo upravovat, a to zejména v případě změny právních předpisů, technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně společnosti STAR PHONE, v případě zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu zrušení stávajících Služeb nebo v případě změny podmínek na trhu elektronických komunikací. Informace o změně

Všeobecných podmínek bude uveřejněna nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny na internetových stránkách www.starphone.cz a v sídle společnosti STAR PHONE. Zároveň společnost STAR PHONE informuje o změně Všeobecných podmínek Účastníka způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání Vyúčtování. Pokud změna Všeobecných podmínek bude znamenat změnu podstatných náležitostí Účastnické smlouvy ve smyslu ustanovení § 63 odst. písm. c) až q) zákona o elektronických komunikacích, nebo změnu jiných ustanovení, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, společnost STAR PHONE Účastníka zároveň informuje způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání Vyúčtování, o jeho právu ukončit Účastnickou smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez sankce, jestliže Účastník nové Všeobecné podmínky nebude akceptovat. Účastník je v takovém případě povinen postupovat podle článku 6.3.(l) výše, jinak se bere za to, že Účastník s novými Všeobecnými podmínkami souhlasí.

14.10 Účastnická smlouva je uzavřena v souladu s občanským zákoníkem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), zákonem o elektronických komunikacích a v souladu s dalšími souvisejícími právními předpisy.

14.11 Právní vztahy vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí právním řádem České republiky a dále Účastnickou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Manuálem, aktuálním Ceníkem služeb PSS, Všeobecnými podmínkami T-Mobile Czech Republic a.s. a aktuálním ceníkem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. V případě, že by se dostaly tyto dokumenty do vzájemného rozporu, pak platí následující pořadí závaznosti:

- Účastnická smlouva
- Ceník služeb PSS
- Všeobecné podmínky
- Ceník společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
- Všeobecné podmínky T-Mobile Czech Republic a.s.

14.12 O sporech vzniklých z Účastnické smlouvy rozhoduje Český telekomunikační úřad, popř. obecné soudy, stanoví-li tak zákon. Spory týkající se Účastnické smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení, jinak než dohodou smluvních stran. Společnost STAR PHONE informuje Účastníka, že vymáhání pohledávky cestou správního, popř. soudního řízení znamená navýšení nákladů na straně Účastníka o správní, popř. soudní poplatky, odměnu advokáta, a náklady exekuce v případě exekučního vymáhání vykonatelné pohledávky.

14.13 S dotazem ohledně Privátní sítě STAR PHONE se mohou Účastníci obrátit na společnost STAR PHONE prostřednictvím e-mailu: mobil@starphone.cz nebo prostřednictvím telefonních čísel uvedených na webových stránkách www.starphone.cz v sekci „Kontakty“ a „Privátní síť STAR PHONE (PSS)“.

14.14 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 10. 6. 2021 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky STAR PHONE s.r.o.

Účastník svým podpisem potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými podmínkami seznámil, že rozumí jejich obsahu, a že všechna ustanovení těchto Všeobecných podmínek může ve smyslu ustanovení § 1753 občanského zákoníku rozumně očekávat a výslovně je tímto přijímá.

V..... dne

.....
podpis Účastníka

Jiří Záruba
jednatel STAR PHONE s.r.o.